

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 10 năm 2023

THƯ CẢNH BÁO HÀNG GIẢ, HÀNG NHÁI THƯƠNG HIỆU HITACHI

Kính gửi: Quý khách hàng

Lời đầu tiên, Công Ty TNHH Arcelik Hitachi Home Appliances Sales Việt Nam (sau đây gọi tắt là "AHVN") xin gửi lời cảm ơn đến quý khách hàng đã tin tưởng và lựa chọn các sản phẩm điện lạnh, điện gia dụng của thương hiệu Hitachi trong suốt thời gian qua.

Chúng tôi nhận thấy rằng hiện đang có những phiên bản giả mạo của máy hút bụi Robot Hitachi được bán với giá thấp trên nhiều thị trường trực tuyến khác nhau. Những sản phẩm giả mạo này không đáp ứng các tiêu chuẩn về chất lượng, an toàn, và nằm ngoài phạm vi bảo hành của AHVN dưới bất kỳ hình thức nào.

Chúng tôi đưa ra thông báo này để giúp khách hàng tránh nhầm lẫn mua nhầm hàng giả, hàng nhái. Chúng tôi đang tiếp tục điều tra các sản phẩm giả này và muốn khuyến cáo đến khách hàng:

- **AHVN hiện đang phân phối 2 model hút bụi Robot là RV-X20M và RV-X15N, chi tiết sản phẩm tại link <https://www.hitachi-homeappliances.com/vn-vn/products/vacuum-cleaner/>. Ngoài 2 model trên, các model hút bụi Robot khác là hàng nhập khẩu không chính hãng.**
- Người tiêu dùng chỉ nên mua các sản phẩm điện lạnh, điện gia dụng Hitachi được phân phối chính hãng tại các siêu thị, cửa hàng điện máy uy tín, các đại lý ủy quyền của Hitachi.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại: 028-3823 7977 hoặc gửi Email đến: contact.ahvn@arcelik-hitachi.com hoặc gọi đến số hotline chăm sóc khách hàng 1800 6560.

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ và tín nhiệm từ Quý khách hàng đối với các sản phẩm điện lạnh, điện gia dụng chính hãng của Hitachi.

Xin chân thành cảm ơn!



Taninaka Eiji

Tổng Giám Đốc